

お客様各位

お客様情報漏えいに関するお詫びとご報告

謹啓

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2026年8月に実施いたしました当社販促企画の抽選結果（落選）のご案内メール送信において、本来は受信者のメールアドレスが表示されないよう BCC にて送信すべきところ、誤って TO 宛てで送信してしまう事態が発生いたしました。

その結果、当該メールを受信された応募者様 100 名のメールアドレスが、受信者間で閲覧可能な状態となりました。

お客様の大切な個人情報を適切に管理すべき立場にありながら、このような事態を招きましたことを深く反省するとともに、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本件につきまして確認しましたところ、閲覧可能となった情報は応募者様のメールアドレスのみであり、氏名、住所、電話番号その他の個人情報は含まれておりませんでした。

事態判明後、対象となるお客様へ速やかにお詫びとご説明を行うとともに、当該メールの削除をお願いしております。

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止策として、メール送信時の宛先確認手順を見直し、複数名宛てメール送信時におけるダブルチェックを徹底するなど、個人情報管理体制の強化に努めてまいります。

改めまして、このたびの件につきまして深くお詫び申し上げますとともに、今後は再発防止に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

2026 年 8 月 10 日
代表取締役社長 秋山 武史

本件に関する問い合わせ先：

株式会社ダイナック お客様窓口：050-1741-5638

（月～金／9 時～17 時 30 分※土日祝除く）